





POLITÉCNICA



Plan Anual de Calidad 2025




Escuela Técnica Superior de Ingenieros
Informáticos

Universidad Politécnica de Madrid

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Plan Anual de Calidad 2025		ANX_PR-ES-001(05)[25]

1. Tabla de contenido

1. Tabla de contenido	2
2. Autoría del documento (firmas).....	3
3. Aprobación en Junta de Escuela	3
4. Control de versiones.....	4
5. Objeto	4
6. Contenido del Plan Anual de Calidad	4
7. Plan Anual de Calidad 2025 de la ETSI Informáticos	6
7.1. Área de investigación.....	7
7.2. Área de titulaciones (Grado)	9
7.3. Área de titulaciones (Máster).....	18
7.4. Área de titulaciones (Doctorado)	23
7.5. Área de titulaciones (General)	25
7.6. Área de estudiantes	25
7.7. Área de promoción, publicidad y comunicación	27
7.8. Área de recursos materiales.....	27
7.9. Área de gestión.....	29
7.10. Área de calidad	36
8. Estado de ejecución.....	37

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Plan Anual de Calidad 2025		ANX_PR-ES-001(05)[25]

2. Autoría del documento (firmas)

1. Responsable de elaboración: Araceli Jiménez Domínguez (responsable de la Unidad Técnica de Calidad).
Firma:




2. Responsable de revisión: Cristian Moral Martos (subdirector de calidad y acreditaciones).
Firma:

3. Responsable de aprobación: Francisco Javier Soriano Camino (director).
Firma:

3. Aprobación en Junta de Escuela

Dña. Pilar Quevedo Cano, secretaria académica de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid, según el artículo 18.2 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, certifica que en la sesión nº 237 de Junta de Escuela Ordinaria de fecha 31 de enero de 2025, se aprobó el Plan Anual de Calidad de 2025 (ANX_PR-ES-001(05)[25]), que es una de las evidencias del proceso de elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad (PR/ES/001), que es parte del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid.

Y para que así conste, firmo el presente documento en Boadilla del Monte, a fecha de la firma digital.

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Plan Anual de Calidad 2025		ANX_PR-ES-001(05)[25]

4. Control de versiones

0. Versión inicial (Aprobada por J.E. el 31/01/2025):

- Creación del Plan Anual de Calidad 2025.

5. Objeto

En este documento se establece la revisión del Plan Anual de Calidad (PAC) de 2025 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos (ETSI INF) de la UPM.

El objeto de este plan es incorporar algunos objetivos y las correspondientes acciones de mejora del Plan Estratégico (PE) y las identificadas en un análisis interno a partir del análisis de los resultados de los procesos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), así como por las acciones de mejora introducidas por el análisis externo de agencias nacionales e internacionales de acreditación, renovaciones de acreditaciones y/o adquisición de sellos internacionales de los títulos y la certificación de la implantación del SAIC.

El PAC 2025 se elabora con algunas de las propuestas de mejora que los responsables de la dirección establecieron en el Plan Estratégico, pues es a través de los Planes Anuales de Calidad, de los años de vigencia del PE, donde se llevan a cabo los objetivos y acciones estratégicas.

Por otra parte, los responsables de titulaciones, de procesos y de servicios incluyen sus propuestas que vienen establecidas por el análisis de los resultados de los procesos o bien por las recomendaciones realizadas en los informes de las acreditaciones o sellos de los títulos y de la certificación de la implantación del SAIC. Así como por las acciones de planes anteriores que son recurrentes o bien aquellas que por causas justificadas no pudieron realizarse.

La aprobación del borrador de este plan se hace en la Comisión de Calidad, en la sesión del 27 de enero de 2025 y la aprobación definitiva por Junta de Escuela del 31 de enero de 2025.

6. Contenido del Plan Anual de Calidad




El plan está estructurado en 7 líneas de acción, 101 objetivos y 139 acciones. La mayor parte de las acciones corresponden a la línea de titulaciones.

En la Tabla 1 se presenta un resumen, por áreas, de las propuestas de mejora incluidas hasta la fecha en el Plan Anual de Calidad 2025.



Tabla 1. Resumen del Plan Anual de Calidad 2025

Área	Nº OBJETIVOS: Planes Anteriores (PA) y Nuevos (N)			Nº ACCIONES PROPUESTAS: Planes Anteriores (PA) y Nuevas (N)		
	PA	N	Total	PA	N	Total
INVESTIGACIÓN	2	3	5	3	5	8
TITULACIONES:	19	34	53	20	45	65
T. GRADO	12	21	33	12	25	37
GII	2	3	5	2	7	9
GMI	5		5	5		5
DGII+ADE	4		4	4		4
GCDIA	1	15	16	1	15	16
GRADOS		3	3		3	3
T. MÁSTER	6	8	14	7	12	19
MUIA						
MUII		1	1		2	2
MUIS-EMSE	5	3	8	5	3	8
MUSS		1	1		3	3
MUCD		1	1		2	2
MUID						
MIMFII						
MASTRES	1	2	3	2	2	4
T. DOCTORADO	1	5	6	1	8	9
PDIA	1	1	2	1	1	2
PDSSC		4	4		7	7
T. GENERAL						0
ESTUDIANTES	4	2	6	4	2	6
SAYEU	1		1	1		1
DA	3	2	5	3	2	5
PROMOCIÓN, PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN	0	0	0	0	0	0
Unidad de Comunicación						
Adjunto a la dirección para Comunicación Estratégica						
RECURSOS MATERIALES	1	8	9	3	14	17
Informática		1	1	2	7	9
Infraestructuras	1	7	8	1	7	8
Adjunto a la dirección para Infraestructuras y Planificación						
GESTIÓN	7	19	26	12	27	38
Dirección						
Subdirección Ordenación Académica: Jefe de Estudios	1		1	3		3
Secretaría Académica		1	1	1	1	1
Unidad Asuntos generales						
Secretaría Alumnos	1	11	12	1	11	12
Biblioteca	2	7	9	4	15	19
Conserjería						
Publicaciones						
OREX	3		3	3		3
Gestión de Personal						
Gestión Económica						
SISTEMA DE CALIDAD	1	1	2	1	4	5
TOTAL ACCIONES				43	97	139
TOTAL OBJETIVOS	34	67	101			

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Plan Anual de Calidad 2025		ANX_PR-ES-001(05)[25]

7. Plan Anual de Calidad 2025 de la ETSI Informáticos

En las tablas siguientes se relacionan el contenido total del plan, tanto la causa o necesidades de donde han partido las propuestas de mejora; los objetivos; las acciones, con sus respectivas codificaciones; el responsable de ejecutar la acción; el periodo de realización; el indicador y el estándar.

Hay que hacer hincapié en que, al ser un plan que ejecuta el Plan Estratégico (PE), hay una relación de las acciones del plan con las acciones estratégica del PE.


Las celdas sombreadas en verde son acciones de planes anteriores que no se pudieron ejecutar pero que siguen vigentes para llevarse a cabo en este PAC.

A continuación, en la Tabla 2 se proporcionan los acrónimos usados en las tablas siguientes.

Tabla 2. Acrónimos de responsables de llevar a cabo las acciones del PAC 2025

Acrónimo	Nombre completo de la persona, unidad, o colectivo responsable
ADIP	Adjunto a la Dirección para Infraestructuras y Planificación
ADPM	Adjunta a la Dirección para Programas de máster
DDRE	Delegada del Director para Relaciones con Empresas
DA	Delegación de alumnos
CAMIA	Comisión Académica del Máster Universitario en Inteligencia Artificial
CAPDIA	Comisión Académica del Programa de Doctorado en Inteligencia Artificial
CCV	Comisión de Coordinación Vertical
COAEMSE	Comisión de Ordenación Académica del Máster Universitario en Ingeniería del Software
OREX	Oficina de Relaciones Externas
SA	Secretaría Académica
SAYEU	Subdirección de Alumnos y Extensión Universitaria
SCA	Subdirección de Calidad y Acreditaciones
SIID	Subdirección de Investigación, Innovación y Doctorado
SOAJE	Subdirección de Ordenación Académica y Jefatura de Estudios
SRRII	Subdirección de Relaciones Internacionales
UAG	Unidad de Asuntos Generales
UCI	Unidad de Comunicación e Imagen
UI	Unidad de Infraestructuras
UTC	Unidad Técnica de Calidad

NOTA. Las celdas sombreadas en verde son acciones de planes anteriores.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Plan Anual de Calidad 2025		ANX_PR-ES-001(05)[25]

7.1. Área de investigación

ORIGEN/NECESIDAD	OBJETIVOS		ACTIVIDADES		RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	ESTÁNDAR	ALINEACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
	COD.	DESCRIPCIÓN	COD.	DESCRIPCIÓN						
Se constata que los estudiantes de doctorado desconocen bastantes aspectos relativos a la organización de los programas de doctorado, los procedimientos administrativos, etc.	INV-OBJ1	Mejorar la comunicación y difusión de los programas de doctorado	INV-OBJ1-ACT1	Jornada de Bienvenida a los nuevos estudiantes de doctorado	SIID	01/10/2025	31/12/2025	¿Se ha realizado?	Sí	
			INV-OBJ1-ACT2	Actualizar el Diagrama del Proceso de Evaluación Previa y Depósito de la Tesis en la web de la Escuela, según la nueva normativa	SIID	01/01/2025	31/12/2025	¿Se ha realizado?	Sí	
			INV-OBJ1-ACT3	Actualizar la Web de doctorado en español	SIID	01/01/2025	31/12/2025	¿Se ha realizado?	Sí	
Propiciar que la opción de realizar estudios de doctorado llegue a un mayor número de estudiantes	INV-OBJ2	Aumentar el número de estudiantes de doctorado	INV-OBJ2-ACT1	Visibilizar en un lugar destacado de la web de la Escuela las convocatorias de becas de doctorado y de ofertas de los grupos de investigación en la Escuela	SIID	01/01/2025	31/12/2025	¿Se ha realizado?	Sí	
			INV-OBJ2-ACT2	Presentación a los estudiantes de máster y grado de los programas de doctorado de la Escuela	SIID	01/01/2025	31/12/2025	¿Se ha realizado?	Sí	
Facilitar que la información sobre los estudios de doctorado esté disponible en inglés	INV-OBJ3	Aumentar el número de estudiantes internacionales de doctorado	INV-OBJ3-ACT1	Actualizar la Web de doctorado en inglés	SIID	01/01/2025	31/12/2025	¿Se ha realizado?	Sí	



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS**



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Aumentar el número de tesis con mención internacional	INV- OBJ4	Fomentar la realización de estancias internacionales para conseguir la mención internacional de la tesis	INV-OBJ4- ACT1	Convocar ayudas para cofinanciar las estancias de los doctorandos	SIID	01/01/2025	31/12/2025	Número de ayudas concedidas	≥ 1	
Mejorar el seguimiento de las titulaciones de doctorado	INV- OBJ5	Que los Programas de Doctorado realicen un informe del título	INV-OBJ5- ACT1	Coordinación con los Programas de Doctorado para la elaboración de los nuevos informes de titulación	SIID	01/01/2025	01/06/2025	¿Se han presentado los informes?	2	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

7.2. Área de titulaciones (Grado)

ORIGEN/NECESIDAD	OBJETIVOS		ACTIVIDADES		RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	ESTÁNDAR	ALINEACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
	COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION						
Tanto los informes de asignaturas como las encuestas de alumnos indican problemas en la materia de programación (GII). Hay que continuar con posibilidad de implantar mejoras en asignaturas de programación	T-GII-OB1	Obtener información detallada sobre problemas de la materia, tanto de asignaturas como de alumnos. Implica contactos con coordinadores de asignaturas y estudiantes	GII-OB1-ACT1	Realizar propuestas de mejora desde la CCV para guías de aprendizaje curso 202-26	Comisión de Coordinación Vertical de Programación. Delegación de alumnos Coordinadores de asignaturas	20/01/2025	31/05/2025	Informe de problemas de materia de programación preparado por CCV de Programación entregado a Coordinador GII	Sí	
	T-GII-OB2	Mejorar la materia de programación desde la Comisión de Coordinación Vertical de la Materia (CCV)	GII-OB1-ACT2	Realizar propuestas de mejora desde la CCV para guías de aprendizaje curso 202-26	Comisión de Coordinación Vertical	20/01/2025	31/05/2025	Informe de propuestas de mejora en asignaturas de programación preparado por CCV y enviado a coordinadores de asignatura	Sí	
Hay asignaturas de GII con tasas académicas bajas	GII-OB3	Realizar seguimiento continuo asignaturas GII con tasas bajas	GII-OB3-ACT1	Realizar seguimiento de tasas académicas de asignaturas de GII - semestre impar. Datos en informes de asignatura	Coordinador del GII	05/03/2025	10/03/2025	Hojas de cálculo con tasas académicas por semestre y detalles de asignatura con tasa de rendimiento por debajo de 50%	Sí	
			GII-OB3-ACT2	Mantener reuniones para definir mejoras en la docencia de asignaturas de semestre impar con tasa de rendimiento por debajo de 50%	Coordinador del GII	11/03/2025	20/03/2025	% de reuniones mantenidas con asignaturas con tasas bajas	80%	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Mejorar captación de alumnos extranjeros en movilidad con oferta docente en inglés en GII.	GII-OB4	Mantener "Grupo de Liderazgo Internacional en Inglés" con asignaturas obligatorias ofertadas en inglés. Y ofertar asignaturas optativas impartidas en inglés	GII-OB4-ACT1	Mantener o incrementar número de asignaturas obligatorias de GII que se ofertan en inglés	Coordinador del GII	20/01/2025	27/06/2025	Número de asignaturas obligatorias de GII que se ofertan en inglés en Plan anual 2024-25	n >= 8
			GII-OB4-ACT2	Mantener o incrementar número de asignaturas optativas de GII que se ofertan en inglés	Coordinador del GII	20/01/2025	27/06/2025	Número de asignaturas optativas de GII que se ofertan en inglés en Plan anual 2024-25	n >= 6
Problemas de matrícula de optativas de GII por falta de plazas: los estudiantes no pueden elegir las optativas que desean	GII-OB5	Mantener el sistema de preinscripción de optativas, basado en acciones de 2024-25	GII-OB5-ACT1	Preparar sistema de preinscripción de optativas GII para curso 2025-26	Coordinador del GII	07/04/2025	04/07/2025	Sistema probado y funcionando	Sí
			GII-OB5-ACT2	Utilizar sistema de preinscripción de optativas GII para curso 2025-26	Coordinador del GII	07/07/2025	31/07/2025	Solicitudes recibidas	Sí
			GII-OB5-ACT3	Aplicar resultados de preinscripción de optativas GII en la matrícula para curso 2025-26	Coordinador del GII	07/07/2025	31/07/2025	% de preinscritos matriculados en optativas GII asignadas	70%



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

<p>En muchas asignaturas se aprecia una baja asistencia a clase, principalmente por solapamiento de horarios, sobre todo alumnos repetidores o del plan MI, y como consecuencia presentan tasas de rendimiento más bajas</p>	<p>GMI-OB1</p>	<p>Aumentar la asistencia a clase y conseguir un mejor rendimiento en las asignaturas.</p>	<p>GMI-OB1-ACT1</p>	<p>Sistemas Operativos: Simplificar el material a disposición del alumno, estudiar la posibilidad de reducir el temario. Estructura de Computadores: Mantener las mejoras aplicadas hasta ahora y hacer un seguimiento de la asignatura para analizar las posibles causas de que cierto porcentaje de matriculados no sigan la asignatura desde el principio del curso. Recomendación de asistencia a clases, así como controles de asistencia aleatorios. Se intentará fomentar la participación de estudiantes en clase. Cálculo I: Realizar las actividades de evaluación progresiva en el aula, para fomentar una mayor participación del alumno en el aula y seguimiento de las actividades de evaluación continua. Análisis Funcional: Potenciar la participación de los alumnos en el aula de cara a la motivación de la asistencia mediante la realización de actividades de evaluación desarrolladas presencialmente en el aula, exposición de trabajos en clase, etc</p>	<p>Coordinador del GMI</p>	<p>Desde septiembre de 2019</p>	<p>diciembre de 2025</p>	<p>Mejora de la tasa de rendimiento</p>	<p>> de un 5%</p>
--	----------------	--	---------------------	--	----------------------------	---------------------------------	--------------------------	---	----------------------



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

En algunas asignaturas los alumnos tienen dificultades para planificar y programar las prácticas	GMI-OB2	Conseguir la implicación del alumno y nivel adecuado para la realización de las prácticas	GMI-OB2-ACT1	Sistemas Operativos: revisar enunciados de las prácticas con la finalidad de cribar y simplificar lo que se pueda. Algoritmos y Estructura de Datos: Desarrollo de una aplicación para proponer retos de programación autocorregibles y que den retroalimentación.	Coordinador del GMI	Desde septiembre de 2019	diciembre de 2025	Mejora de la tasa de rendimiento	> de un 5%
Los alumnos tienen dificultades para abordar algunas asignaturas y/o para elaborar las prácticas, especialmente los del plan 10MI	GMI-OB3	Que los alumnos sean capaces de seguir la asignatura y/o elaborar las prácticas en tiempo y forma	GMI-OB3-ACT1	Sistemas Operativos: revisar y reducir el material (de teoría y prácticas) a disposición del alumno; revisar y adaptar el programa de la asignatura; e incentivar la evaluación continua.	Coordinador del GMI	Desde 2020	diciembre de 2025	Mejora de la tasa de rendimiento	> de un 5%
Los informes de asignaturas indican problemas en la adquisición de competencias relacionadas con la programación	GMI-OB4	Mejorar el grado de adquisición de competencias de programación por parte del estudiantado.	GMI-OB4-ACT1	Solicitar a los coordinadores de las asignaturas afectadas que identifiquen los principales problemas de aprendizaje y realicen propuestas de mejora que permitan abordarlos.	Coordinador del GMI	2024	diciembre de 2025	¿Se han identificado problemas y realizado propuestas de mejora?	SI
Baja participación de los alumnos en las encuestas de valoración de la asignatura y profesores	GMI-OB5	Incrementar la participación en la realización de las encuestas de valoración de asignaturas y profesorado.	GMI-OB5-ACT1	Mayor apoyo e información por parte de las diferentes instancias sobre la importancia de la realización de las encuestas de valoración para la mejora	Coordinador del GMI	2024	julio de 2025	¿Se ha logrado incrementar la participación del estudiantado?	SI
Tasas bajas en el quinto y sexto semestre	T-DGIIAD E-OB1	Mejorar Las tasas en el quinto y sexto semestre	T-DGIIAD E-OB1-ACT1	Aplicar y hacer seguimiento del efecto de las propuestas de mejora de las asignaturas sobre esas tasas. Obligar a las asignaturas con tasas más bajas a analizar sus procesos y proponer mejoras en sus informes	Coordinador del GII+ADE	feb-24	feb-25	¿mejoran las tasas de rendimiento?	Si



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Requisitos necesarios para la renovación de la acreditación ADE	T-DGIIAD E-OB2	Conseguir esa renovación	T-DGIIAD E-OB2-ACT1	Además de aplicar las propuestas que están lanzando las diferentes asignaturas para mejorar este aspecto va a ser necesaria una reflexión adicional ya que no se trata de un problema que afecte solo a la escuela o a nuestra universidad, sino que es un problema generalizado	Coordinador del GII+ADE	feb-24	feb-25	¿Se consigue la acreditación?	Si
Falta de habilidades de programación entre el alumnado	T-DGIIAD E-OB3	mejorar esas habilidades	T-DGIIAD E-OB3-ACT1	Continuar con el desarrollo de las puntualizaciones que nos hicieron los evaluadores. La mayor parte de ellas corresponden a problemas que padecen las otras escuelas de impartición, pero proponemos dejar abierto el tema hasta que se resuelva la acreditación	Coordinador del GII+ADE	feb-24	feb-25	¿Se mejoran las habilidades?	Si
Falta de asistencia a clase	T-DGIIAD E-OB4	Mejorar asistencia	T-DGIIAD E-OB4-ACT1	Hablar con las asignaturas implicadas y establecer entre ellas las habilidades mínimas necesarias que deben desarrollar los estudiantes para poder proseguir su formación	Coordinador del GII+ADE	feb-24	feb-25	¿Aumenta la asistencia?	Si
Dinamizar las clases lo máximo posible.	T-GCDIA-OB1	Incorporar nuevos métodos docentes y de evaluación de la asignatura Infraestructuras de Big Data.	T-GCDIA-OB1-ACT1	Ahondar en la incorporación de métodos docentes y de evaluación que fomenten la participación del alumnado.	Agente responsable: Profesores de la asignatura Infraestructuras de Big Data.	sep-23	jun-24	¿Se han incorporado nuevos métodos docentes y de evaluación?	Sí



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Guías de aprendizaje iguales para todos los cursos en ambos centros.	T-GCDIA-OB2	Asegurar la coordinación entre los centros donde se imparte la docencia en el GCDIA	T-GCDIA-OB2-ACT1	Mejorar la coordinación entre los centros para que las guías de ambos centros sean iguales. Si se realiza un cambio en un centro hay que comprobar que el otro centro también lo realiza.	Coordinador del GCDIA	may-25	jun-25	¿Se han comparado las guías de aprendizaje de los cuatro cursos en los dos Centros?	Sí
Informes de la Titulación coordinadas entre los dos centros.	T-GCDIA-OB3	Mejorar la coordinación entre los dos Centros para que los informes de las titulaciones de ambos centros sean analizados por ambos, comparando ambos informes.	T-GCDIA-OB3-ACT1	Mejorar la coordinación entre los dos Centros para que los informes de las titulaciones de ambos centros sean analizados por ambos, comparando ambos informes.	Coordinador del GCDIA	dic-25	ene-26	¿Se han comparado los Informes de la Titulación de ambos centros, para que sean homogéneos?	Sí
Distracción de los alumnos en clase de Cálculo I	T-GCDIA-OB4	Cambiar el lugar desde donde se imparte la clase.	T-GCDIA-OB4-ACT1	Cambio de aula con otra con tarima en la que la pizarra se vea mejor	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Ha disminuido la distracción de los alumnos en clase?	Si
Falta de interés del alumno en Cálculo I.	T-GCDIA-OB5	Se pretende hacerle las clases más interesantes a través del uso de nuevas tecnologías.	T-GCDIA-OB5-ACT1	Se intentará fomentar el uso de software matemático como herramienta de ayuda al estudio. Se hará uso de herramientas interactivas como vídeos para que los alumnos complementen y afiancen sus conocimientos.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Ha aumentado el interés del alumnado?	Si
Tasa de aprobados baja en Cálculo I.	T-GCDIA-OB6	El objetivo es aumentar la tasa de aprobados.	T-GCDIA-OB6-ACT1	Se revisará y acortará el temario de la asignatura de algunos puntos que no son imprescindibles para la adquisición de competencias.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Ha aumentado la tasa de aprobados?	Sí
Alumnos que abandonan la asignatura muy al comienzo de la misma en Representación e Intercambio de Datos	T-GCDIA-OB7	El objetivo es que los alumnos no abandonen la asignatura.	T-GCDIA-OB7-ACT1	Detección temprana de aquellos alumnos/as que no realizan entrega de ejercicios evaluables, para intentar evitar casos de abandono precoces.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Ha disminuido el número de alumnos que abandonan la asignatura?	Sí



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

A lo largo de los últimos cursos los resultados de las tasas de rendimiento y éxito han sido superiores a las estimadas. Así mismo, los resultados obtenidos de las tasas de absentismo han sido inferiores a las estimadas en Inteligencia Artificial.	T-GCDIA-OB8	El objetivo es que las tasas estimadas sean lo más próximas posibles a las reales.	T-GCDIA-OB8-ACT1	Para disminuir este desajuste (positivo) se procede a actualizar las previsiones de rendimiento y éxito al alza y disminuir la tasa de absentismos previstas.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Qué diferencia hay entre las tasas estimadas y las reales?	Ninguna.
Falta de conocimientos del lenguaje R en la asignatura de Procesamiento del Lenguaje Natural.	T-GCDIA-OB9	Aumentar el conocimiento del lenguaje R en el alumnado.	T-GCDIA-OB9-ACT1	Mejora del nivel de conocimiento de R. Aunque cada año se mejora el documento de Introducción a R, y se ha intentado acompañarlo de ejercicios online, Moodle no permite la inclusión de ejercicios en R (se le ha propuesto soluciones a los Administradores de Moodle, que han sido descartadas), y se ha considerado poner enlaces a ejercicios dufera de Moodle oficial UPM para que los alumnos evalúen sus conocimientos de R.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Ha aumentado el conocimiento del alumnado en el uso del lenguaje R?	Sí
Carga excesiva de cuadernos optativos en Fundamentos de Análisis de Imágenes.	T-GCDIA-OB10	Disminuir el número de cuadernos optativos	T-GCDIA-OB10-ACT1	El número de cuadernos optativos propuestos a los estudiantes es excesivo y no aparece reflejado en la guía de aprendizaje.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Se ha disminuido el número de cuadernos optativos?	Sí
El conocimiento sobre la aplicación de técnicas de análisis estadístico (MLG) es menor del que se esperaba en Experimentación en Ingeniería de Software con Aprendizaje Profundo.	T-GCDIA-OB11	Aumentar el conocimiento del alumnado sobre la aplicación de técnicas de análisis estadístico	T-GCDIA-OB11-ACT1	Se dedicará tiempo en la asignatura para tratar el tema de modo apropiado	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Se ha aumentado el conocimiento del alumnado sobre la aplicación de técnicas de análisis estadístico (MLG)?	Sí



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Proyecto del glosario y terminología de TDA en Análisis Topológico de Datos Funcionales para Modelos de Aprendizaje Automático.	T-GCDIA-OB12	Aumentar el conocimiento de las terminologías sobre TDA	T-GCDIA-OB12-ACT1	Hacer un proyecto común y transversal para establecer las nociones básicas y suscitar el consenso y participación en el desarrollo de los contenidos, de este modo se introduce la materia eficazmente.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Se tienen claras las nociones básicas del TDA?	Sí
Conceptos básicos de alto nivel de abstracción matemática en Análisis Topológico de Datos Funcionales para Modelos de Aprendizaje Automático.	T-GCDIA-OB13	Aumentar el nivel de abstracción matemáticas.	T-GCDIA-OB13-ACT1	Desarrollo de ejemplos y materiales para la explicación, interpretación e interrelaciones de los conceptos topológicos, geométricos, algebraicos y estadísticos.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Se ha aumentado el nivel de abstracción matemática?	Sí
La carga de trabajo de alguna de las prácticas propuestas les ha resultado a los estudiantes alta en Algoritmos y Arquitecturas para Procesado de Imágenes.	T-GCDIA-OB14	Reducir la carga de trabajos prácticos	T-GCDIA-OB14-ACT1	Se intentará reducir la carga de dichas prácticas.	Coordinador del GCDIA	sep-24	feb-25	¿Se ha reducido la carga de trabajos prácticos?	Sí
Competencias técnicas deficientes que condicionan los laboratorios y actividades prácticas. En concreto, algunos estudiantes carecen de conocimientos elementales en materias troncales como Bases de Datos, Sistemas Operativos o Redes de Comunicaciones e Internet. Sorprendentemente, se observan también dificultades en el correcto manejo de herramientas	T-GCDIA-OB15	Aumentar las competencias técnicas.	T-GCDIA-OB15-ACT1	Implementar mecanismos que minimicen la demanda de competencias previas de los estudiantes.	Coordinador del GCDIA	feb-25	jun-25	¿Se ha eliminado la deficiencia en competencias técnicas?	Sí



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

ofimáticas en Infraestructuras de Big Data.									
La selección de profesores para formar tribunal de las presentaciones orales es complicada dada la escasa colaboración de los docentes en Infraestructuras de Big Data.	T-GCDIA-OB16	Mejorar la selección de profesores para formar tribunales de las presentaciones orales.	T-GCDIA-OB16-ACT1	Actualmente la selección la realizan de manera aleatoria. Quizás sea interesante que cada departamento consulte disponibilidades antes y obligue a realizar dichas tareas en base a la carga docente.	Coordinador del GCDIA	feb-25	jun-25	¿Se ha mejorado la selección de profesores para formar tribunales de las presentaciones orales?	Sí
Desconocimiento por parte de los alumnos de la profesión	TG-OB-1	Que los estudiantes conozcan la demanda de competencias profesionales por el mercado	TG-OB1-ACT1	Autoevaluaciones de competencias profesionales para los estudiantes de GII y GII+ADE en una asignatura de segundo.	DDP	febrero	junio	¿Se ha realizado?	SI
	TG-OB-2	Que los estudiantes conozcan la demanda de competencias profesionales por el mercado	TG-OB2-ACT1	Valoraciones de certificados alineados con una deseada salida profesional	DDP	febrero	junio	¿Se ha realizado?	SI
	TG-OB-3	Programar charlas, seminarios y talleres para que los estudiantes	TG-OB3-ACT1	Seminarios con presentaciones de profesionales del sector	DDP	febrero	junio	Nº de seminarios	2



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

conozcan trayectorias profesionales

7.3. Área de titulaciones (Máster)

ORIGEN/NECESIDAD	OBJETIVOS		ACTIVIDADES		RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	ESTÁNDAR	ALINEACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
	COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION						
PAII - Seguimiento de nuevos alumnos	T-MUII-OB1	Realizar un seguimiento de los alumnos del Programa Académico en Ingeniería Informática que comienzan el máster en el curso 2024-25	T-MUII-OB1-ACT1	Incorporar a los alumnos al equipo de Teams para facilitar la comunicación antes y después de su matrícula en Máster	Coordinadora del MUII	01.11.2025	30.11.2025	Equipo Teams actualizado	Sí	
			T-MUII-OB1-ACT2	Realizar una reunión anual antes del período de preinscripción para explicarles el funcionamiento del Máster	Coordinadora del MUII	01.11.2025	30.11.2025	Reunión realizada	Sí	
La memoria de verificación no se ha actualizado desde que el título se verificó. En algún momento será necesario adaptarla a lo establecido en el RD-822. Es conveniente	T-MUIS-OB1	Reflexionar sobre los posibles ajustes en los objetivos y estructura del título, analizar coste y beneficios.	T-MUIS-OB1-ACT1	Reflexionar sobre los posibles ajustes en los objetivos y estructura del título, analizar coste y beneficios.	Coordinadora del EMSE	01/01/2025	31/12/2025	Número de reuniones en que se ha analizado las necesidades de cambio	>=1	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

replantear los objetivos y estructura del título a la situación actual.										
El seguimiento de los egresados del título es limitado, y nos gustaría potenciar este aspecto.	T-MUIS-OB2	Revisar en profundidad la memoria de verificación, corrigiendo elementos desactualizados, e introduciendo los cambios que se consideren necesarios	T-MUIS-OB1-ACT2	Revisar en profundidad la memoria de verificación, corrigiendo elementos desactualizados, e introduciendo los cambios que se consideren necesarios	Coordinadora del EMSE	01/01/2025	31/12/2025	Memoria de verificación actualizada	SI	
	T-MUIS-OB3	Analizar la información de empleabilidad acerca de los egresados.	T-MUIS-OB3-ACT1	Se realizará un análisis de los perfiles laborales en LinkedIn de todos los egresados del título hasta la fecha.	Coordinadora del EMSE	01/01/2025	31/12/2025	Análisis de perfiles de egresados realizado	SI	
	T-MUIS-OB4	Sacar partido de la comunidad de egresados	T-MUIS-OB4-ACT1	Se diseñarán mecanismos que permitan que el título se pueda beneficiar de la información obtenida de inserción y evolución laboral, y sacar partido de la comunidad de egresados, apoyándose inicialmente sobre el canal en LinkedIn	Coordinadora del EMSE	01/01/2025	31/12/2025	Número de mecanismos de seguimiento de egresados	>1	
	T-MUIS-OB5	Mantener el contacto con los egresados	T-MUIS-OB5-ACT1	Se realizarán acciones para mantener el contacto con los egresados.	Coordinadora del EMSE	01/01/2025	31/12/2025	Número de acciones de comunicación con egresados	>=2	
Se debe renovar el sello Euro-Inf antes de que finalice su	T-MUIS-OB6	Renovar el sello Euro-Inf	T-MUIS-OB6-ACT1	Participar en la convocatoria de Euro-Inf del 2025	Coordinadora del EMSE	01/01/2025	31/12/2025	Renovación del sello	SI	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

validez en marzo de 2026										
Jubilación del profesor de Software Design	T-MUIS-OB7	Asegurar que la asignatura Software Design continúa impartándose sin impacto negativo	T-MUIS-OB7-ACT1	Analizar el impacto de los cambios durante el curso 24-25 para asegurar que la asignatura funcione bien, e identificar posibles mejoras de cara al curso 2025-26.	Coordinadora del EMSE	01/09/2025	31/12/2025	Valoración de la asignatura en las encuestas; Tasas de resultados de la asignatura	>= valoración media en cursos anteriores; Tasas equivalentes a cursos anteriores	
Falta de respuestas a la encuesta de satisfacción con la asignatura Software Project.	T-MUIS-OB8	Conseguir que la encuesta de satisfacción con la asignatura Software Project (prácticas externas) sea representativa	T-MUIS-OB8-ACT1	Procuraremos realizar una difusión de la encuesta más personalizada e intensa, sin confiar únicamente en los emails que envía la propia herramienta.	Coordinadora del EMSE	01/07/2025	31/12/2025	Número de respuestas a la encuesta sobre la población	>50%	
Que la web del título esté permanentemente actualizada	T-MUSS-OB1	Mantener actualizada la web del título	T-MUSS-OB1-Act1	Incluir información del Plan Docente Anual para el próximo curso	Coordinador del MUSS	01/06/2025	20/07/2025	¿Se ha incluido información del Plan Docente?	Sí	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

			T-MUSS-OB1-Act2	Poner avisos en la web sobre plazos y otros temas de interés para los estudiantes	Coordinador del MUSS	01/01/2025	31/12/2025	número de avisos que se publican	33	
			T-MUSS-OB1-Act3	Programar y anunciar en la web la oferta de seminarios para el curso actual	Coordinador del MUSS	01/01/2025	31/12/2025	número de seminarios ofertados	15	
Se ha detectado solape de contenidos entre asignaturas	T-MUCD-OB1	Repaso de contenidos de asignaturas	T-MUCD-OB1-Act1	Reestructuración de contenidos.	Coordinador del MUCD	ene-25	jul-25	Se ha reestructurado el contenido	Sí	
			T-MUCD-OB1-Act2	Estudiar la viabilidad de proponer nuevas asignaturas optativas.	Coordinador del MUCD	ene-25	jul-25	¿Se ha estudiado la viabilidad de proponer nuevas asignaturas?	Sí	
Promoción de títulos de Máster	T-MASTERE S-OB1	Promoción de títulos de Máster	T-MÁSTERES-OB1-Act1	Organizar la jornada de presentación de títulos de máster a alumnos de Grado	ADPM	01.02.2025	28.02.2025	jornada realizada	sí	
Acogida de alumnos de Máster	T-MASTERE S-OB2	Acogida de alumnos de Máster	T-MÁSTERES-OB1-Act2	Organizar la jornada de bienvenida a alumnos de máster	ADPM	01.09.2025	30.09.2025	jornada realizada	sí	



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS**



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Plan estratégico - posibles modelos híbridos en máster (PE-L1-MT-OB1)	T-MASTERS-OB3	Valoración e implantación, en su caso, de modelos híbridos para la internacionalización de las titulaciones de Máster	T-MÁSTERS-OB3-Act1	Identificar títulos de máster de la Escuela que puedan ser candidatos para pasar a modo híbrido	ADPM	01.01.2024	31.12.2025	Informe de títulos candidatos para modelo híbrido presentado a Director de Escuela	Sí	
			T-MÁSTERS-OB3-Act2	Preparar plan de paso a modelo híbrido de las titulaciones identificadas.	ADPM	01.01.2024	31.12.2025	Plan de paso a modelo híbrido preparado y presentado en Junta de Centro	Sí	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

7.4. Área de titulaciones (Doctorado)

ORIGEN/NECESIDAD	OBJETIVOS		ACTIVIDADES		RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	ESTÁNDAR	ALINEACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
	COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION						
Informe final de la renovación de la acreditación	T-PDIA-OB1	Creación e implantación de un mecanismo para poder llevar a cabo un seguimiento del grado de satisfacción de este colectivo y su inserción laboral	T-PDIA-OB1-Act1	Creación de un protocolo formal para llevar a cabo la evaluación del grado de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la titulación	Coordinador del programa de doctorado, CAPDIA	Curso académico 24/25	Curso académico 24/25	¿Protocolo actualizado aprobado por CAPDIA?	Si	
Informe final de la renovación de la acreditación	T-PDIA-OB2	Creación de un protocolo formal para llevar a cabo la evaluación del grado de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la titulación	T-PDIA-OB2-Act1	Diseñar un cuestionario y protocolo asociado para evaluar el grado de satisfacción laboral de los egresados del programa. Localizar a dichos egresados y lograr que un número razonable de ellos cumplimente dicho cuestionario.	Coordinador del programa de doctorado, CAPDIA	Marzo de 2025	Junio de 2026	¿Protocolo actualizado aprobado por la CAPD?	Si	
Coordinación	T-PDSSC-OB1	Mantener actualizada la web del título	T-PDSSC-OB1-ACT1	Programar y anunciar en la web la oferta de Actividades Formativas para el curso	Coordinador del PDSSC	01/01/2025	31/12/2025	número de actividades formativas ofertadas	6	
			T-PDSSC-OB1-ACT2	Poner avisos en la web sobre plazos y otros temas de interés para los estudiantes	Coordinador del PDSSC	01/01/2025	31/12/2025	número de avisos que se publican	33	



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS**



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

		T- PDSSC -OB1- ACT3	Programar y anunciar en la web la oferta de seminarios para el curso	Coordinador del PDSSC	01/01/2025	31/12/2025	número de seminarios ofertados	15	
		T- PDSSC -OB1- ACT4	Mantener actualizada la web del título	Coordinador del PDSSC	01/01/2025	31/12/2025	¿Se ha actualizado la web?	Sí	
T- PDSSC- OB2	Asegurar que las herramientas están funcionando bien	T- PDSSC -OB2- ACT1	Revisión de las herramientas informáticas de Rectorado para la gestión de doctorado	Coordinador del PDSSC	01/01/2025	31/12/2025	¿Se han solucionado los problemas detectados?	Sí	
T- PDSSC- OB3	Revisión de los procedimientos internos del programa y de la documentación relativa a los mismos	T- PDSSC -OB3- ACT1	Revisión de los procedimientos internos del programa y de la documentación relativa a los mismos para adaptarse a la nueva legislación de doctorado y nuevas normativas	Coordinador del PDSSC	01/01/2025	31/12/2025	¿Se han revisado y actualizado los procedimientos afectados por los cambios de normativa y legislación?	Sí	
T- PDSSC- OB4	Elaboración del informe de seguimiento anual de la titulación	T- PDSSC -OB4- ACT1	Elaboración de este nuevo informe, si se pone en marcha por parte de la universidad y la escuela	Coordinador del PDSSC	01/01/2025	31/12/2025	¿Se ha realizado el informe?	Sí	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

7.5. Área de titulaciones (General)

No exista ninguna propuesta de acción de mejora en esta área en el PAC 2025.

7.6. Área de estudiantes

ORIGEN/NECESIDAD	OBJETIVOS		ACTIVIDADES		RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	ESTÁNDAR	ALINEACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
	COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION						
Cubrir el objetivo 2 de la línea 6 (estudiantes) del Plan Estratégico	E-SAYEU-OB1	Especificar actividades que se puedan asociar al objetivo 2 del PE	E-SAYEU-OB1-ACT1	Buscar actividades de las asociaciones que puedan asociarse al objetivo 2 del PE	SAEU	01/01/2024	31/12/2025	Nº de reuniones con ese propósito	1	PE-L6-OB2-Acc2
El equipo tarda tiempo en entender sus funciones, y los alumnos no entienden la verdadera labor de la Delegación de Alumnos	E-DA-OB2	Formación de los miembros de la Delegación de Alumnos	E-DA-OB2-ACT1	Formar a los alumnos acerca de distintos aspectos de la Delegación de Alumnos. La formación se realizaría mediante charlas interactivas en las que el alumnado pueda aprender competencias necesarias para Delegación de Alumnos y su futuro profesional, mejorando así la herencia que quede en Delegación de Alumnos.	DA	ene-25	dic-25	Ver si la transición entre equipo y equipo es limpia y sin pérdida de información.	2 semanas	
Agradecer a los profesores su labor docente	E-DA-OB3	Premios Calidad Docente	E-DA-OB3-ACT1	Sacar a delante la iniciativa "procesador de oro" que es una forma de recompensar	DA	ene-25	jun-25	Número de premios concedidos	>=2	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

				a los profesores por su labor docente. Hay un borrador hecho.						
Falta de comunicación abierta de la Delegación	E-DA-OB5	Mejorar la comunicación Delegación - Estudiantes	E-DA-OB5-ACT1	Mejorar la comunicación entre la delegación y los estudiantes, utilizando canales como redes sociales, boletines informativos y reuniones periódicas. Asegurarse de que los estudiantes estén al tanto de las actividades, recursos y cambios importantes.	DA	ene-25	dic-25	Aumento del número de interacciones y seguidores en RRSS	50 seguidores y 2 post al mes	
Los alumnos no entienden la verdadera labor de la Delegación de Alumnos	E-DA-OB4	Divulgar mejor las labores y ayudas de la Delegación	E-DA-OB4-ACT1	Tener actualizado en RRSS labores que hace Delegación de Alumnos, así como más juntas de delegados.	DA	ene-25	dic-25	Aumento de estudiantes que se interesen por formar parte de delegación. Y aumento de la cantidad de alumnos que estén satisfechos con la gestión de Delegación	3 personas más en delegación y 10 personas satisfechas	
Mejorar la calidad de la docencia y la experiencia de los alumnos en la escuela	E-DA-OB5	Observar la satisfacción de los alumnos en la calidad de la docencia	E-DA-OB5-ACT1	Hacer una encuesta propia de delegación sobre la calidad, acompañado de alguna dinámica para aumentar el número de encuestado	DA	ene-25	dic-25	Número de alumnos satisfechos con la docencia	50 encuestados	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

7.7. Área de promoción, publicidad y comunicación

No exista ninguna propuesta de acción de mejora en esta área en el PAC 2025.

7.8. Área de recursos materiales

ORIGEN/NECESIDAD	OBJETIVOS		ACTIVIDADES							
	COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	ESTÁNDAR	ALINEACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
Necesidad de ir mejorando las instalaciones informáticas del Centro	RM-CC-OB1	Mejorar las instalaciones y servicios informáticos del Centro	RM-CC-OB1-Act1	Mantenimiento y limpieza salas técnicas para garantizar las condiciones del equipamiento	CC	01/01/2025	31/12/2025	Nº de visitas concertadas	14	
			RM-CC-OB1-Act2	Actualización Licencias DeepFreeze para garantizar el funcionamiento de aulas	CC	01/01/2025	22/02/2025	Nº de licencias actualizadas	300	
			RM-CC-OB1-Act3	Sustituir equipos y/o monitores de un aula informática	CC	01/01/2024	30/11/2025	Disminuir el número de PC con más de 5 años de aulas	29	
			RM-CC-OB1-Act4	Reposición pantallas proyección aulas	CC	01/03/2025	31/12/2025	Mantener equipos en servicio	SI	
			RM-CC-OB1-Act5	Reposición mandos de pared para videoproyectores	CC	01/03/2025	31/12/2025	Sustitución equipos averiados o fin de vida	SI	
			RM-CC-OB1-Act6	Recableado HDMI aulas informáticas	CC	30/05/2024	01/09/2025	Mantener equipos en servicio	3	
			RM-CC-OB1-Act7	Reubicación y recableado proyectores aulas docentes	CC	01/03/2025	31/12/2025	Mantener equipos en servicio	4	
			RM-CC-OB1-Act8	Sustituir 4 servidores Firewall y balanceadores de servicios	CC	01/03/2025	30/11/2025	Disminuir el número de servidores con más de 6 años	4	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

			RM-CC-OB1-Act9	Reacondicionamiento de aulas informáticas (fijación mesas y cableado eléctrico)	CC	01/03/2025	31/12/2025	Sustituir equipos averiados o fin de vida	Sí	
Falta de parking de bicicletas y monopatinés	RM-UI-OB1	Fomentar la movilidad sostenible	RM-UI-OB1-ACT1	Crear zonas de parking para bicicletas y monopatinés	Infraestructuras - Mantenimiento	09/01/2024	31/07/2025	¿Se ha realizado?	Sí	PE-L3-S-OB2-ACC4
Cumplir con la normativa de instalaciones eléctricas de baja tensión	RM-UI-OB2	Revisar el correcto funcionamiento de las instalaciones eléctricas de baja tensión	RM-UI-OB2-ACT1	Inspección de la instalación eléctrica de baja tensión	Infraestructuras - Empresa externa	01/07/2025	31/07/2025	¿Se ha revisado la instalación?	Sí	PE-L5-RM-OB2-ACC3
Papeleras deterioradas	RM-UI-OB3	Sustituir las papeleras exteriores	RM-UI-OB3-ACT1	Comprar papeleras exteriores	Infraestructuras - Mantenimiento	01/03/2025	31/07/2025	¿Se ha realizado?	Sí	PE-L5-RM-OB2-ACC2
Problemas con la climatización en los despachos de Gestión Económica el del Administrador	RM-UI-OB4	Mejorar la climatización de despachos	RM-UI-OB4-ACT1	Suministro e instalación de equipos de aire acondicionado en los despachos de Gestión Económica y Administrador	Infraestructuras - Empresa externa	01/03/2025	31/07/2025	¿Se ha realizado?	Sí	PE-L5-RM-OB2-ACC2
Sillas de oficina obsoletas	RM-UI-OB5	Mejorar el mobiliario de los despachos	RM-UI-OB5-ACT1	Comprar 8 sillas de oficina	Infraestructuras	01/03/2025	30/04/2025	¿Se ha suministrado?	Sí	PE-L5-RM-OB2-ACC2
Cumplir con la normativa de pararrayos	RM-UI-OB6	Revisar el correcto funcionamiento de los pararrayos de centro	RM-UI-OB6-ACT1	Inspección de pararrayos	Infraestructuras - Empresa externa	01/09/2025	30/10/2025	¿Se ha revisado la instalación?	Sí	PE-L5-RM-OB2-ACC3



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Problemas en la cubierta del bloque IV	RM-UI-OB7	Arreglar la cubierta del bloque IV	RM-UI-OB7-ACT1	Reemplazar la chapa de la cubierta del Bloque IV	Infraestructuras - Empresa externa	01/04/2025	31/07/2025	¿Se ha realizado?	Sí	PE-L5-RM-OB2-ACC1
Problemas con el techo de la cocina de cafetería	RM-UI-OB8	Mejorar el techo de la cocina de cafetería	RM-UI-OB8-ACT1	Sustitución del techo de la cocina de cafetería	Infraestructuras - Empresa externa	01/04/2025	30/04/2025	¿Se ha realizado?	Sí	PE-L5-RM-OB2-ACC1

7.9. Área de gestión

ORIGEN/NECESIDAD	OBJETIVOS		ACTIVIDADES		RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	ESTÁNDAR	ALINEACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
	COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION						
Plan estratégico - Definir "cartera de servicios" de ordenación académica (PE-L1-OA-OB1)	G-SOAJE-OBJ1	Definición de la "cartera de servicios" de ordenación académica (Racionalización de procesos de la Escuela)	SOAJE-OBJ1-ACC1	Identificar procesos actuales (nombre y breve descripción)	SOAJE	08/01/2024	30/04/2025	Documento de procesos de Ordenación Académica identificados completado	Sí	PE-L1-OA-OB1-ACC1
			SOAJE-OBJ1-ACC2	Identificar responsables de los procesos identificados, incluyendo otros servicios de la Escuela	SOAJE, Responsables de otros servicios (secretaría, secretaría académica, subdirección)	03/05/2024	30/04/2025	Documento de procesos de Ordenación Académica ampliado con identificación de responsables	Sí	PE-L1-OA-OB1-ACC2



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

					de alumnos, OREX...)					
			SOAJE-OB1-ACC3	Realizar una descripción completa de procesos (entradas, pasos del proceso, comunicación entre participantes, salidas)	SOAJE, Responsable s de otros servicios (secretaría, secretaría académica, subdirección de alumnos, OREX...)	02/09/2024	30/04/2025	Documento de procesos de Ordenación Académica con descripciones completas	Sí	PE-L1-OA-OB1-ACC3
Delimitación clara de las responsabilidades de secretaría académica	G-SA-OB1	generar una delimitación clara de las funciones de la secretaría académica y una descripción de los puestos que implica	G-SA-OB1-ACT1	Elaboración de un inventario de tareas que aborda la secretaría académica y racionalización de sus funciones	Secretaría Académica	01/02/2025	30/06/2025	¿Existe la descripción de la función?	Sí	
Necesidad de formación del personal de Secretaría	G-SAlumnos-OB1	Conseguir que el personal de Secretaría tenga la formación adecuada y suficiente para la prestación del servicio.	G-SAlumnos-OB1-ACT1	Formar al personal en las tareas específicas que tienen asignadas y en otras realizadas por otros compañeros para que puedan dar soporte EN caso necesario.	Secretaría de Alumnos	ene-24	dic-25	¿Se está realizando?	Sí	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Es necesario actualizar los procesos y reestructurar los contenidos de la página web.	G-Salumnos-OB2	Disponer de información actualizada en la web con respecto al catálogo y procesos de la Secretaría.	G-SALumno s-OB2- ACT1	Revisar la situación actual de la web.	Personal de Secretaría de Alumnos	23/01/2025	31/12/2025	Página web actualizada	SI	
			G-SALumno s-OB2- ACT2	Documentar los procesos.	Personal de Secretaría de Alumnos	23/01/2025	31/12/2025	Página web actualizada	SI	
			G-SALumno s-OB2- ACT3	Incorporar los contenidos a la web.	Personal de Secretaría de Alumnos	23/01/2025	31/12/2025	Página web actualizada	SI	
Es necesario establecer un repositorio multimedia en el que documentar los procesos existentes en secretaría, especialmente para la formación de personal.	G-Salumnos-OB3	Establecer un repositorio multimedia para documentar procesos.	G-SALumno s-OB3- ACT1	Analizar y definir los procedimientos.	Personal de Secretaría de Alumnos y Centro de Cálculo	23/01/2025	31/12/2025	Repositorio establecido	SI	
			G-SALumno s-OB3- ACT2	Grabar y subir al repositorio multimedia los procedimientos.	Personal de Secretaría de Alumnos	23/01/2025	31/12/2025	Repositorio establecido	SI	
Es necesario canalizar la información de entrada a Secretaría a través de una ventanilla única con canales a través de e-mail, registro general y ventanilla presencial.	G-Salumnos-OB4	Establecer un modelo de ventanilla única a través de e-mail, teams, registro general y ventanilla presencial.	G-SALumno s-OB4- ACT1	Analizar los canales de entrada de información.	Personal de Secretaría de Alumnos	23/01/2025	30/06/2025	Ventanilla única establecida	SI	
			G-SALumno	Diseñar una ventanilla única con los canales más demandados.	Personal de Secretaría de Alumnos	23/01/2025	30/06/2025	Ventanilla única establecida	SI	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

			s-OB4- ACT2							
			G- SAlumno s-OB4- ACT3	Implantar el modelo.	Personal de Secretaría de Alumnos	23/01/202 5	30/06/20 25	Ventanilla única establecida	SI	
Es necesario tener todos los fondos en el catálogo de la biblioteca UPM	G-BIB- OB1	Tener controlado el fondo de tesis doctorales de la Escuela	G-BIB- OB1- ACT1	Recuperar las tesis doctorales de años pasados que nos falta	Personal de Biblioteca	01/01/202 5	01/06/20 25	Nº de TD que faltan	10	
			G-BIB- OB1- ACT2	Conseguir el contacto de los autores de las tesis doctorales que no están en la biblioteca	Personal de Biblioteca	01/06/202 5	01/12/20 25	% de TD conseguidos sobre el total de los TFG perdidos	80%	
	G-BIB- OB2	Tener controlado el fondo de los TFG de la Escuela	G-BIB- OB2- ACT1	Revisar el listado de TFG de la Escuela para detectar si falta alguno	Personal de Biblioteca	01/01/202 5	01/06/20 25	Nº de TFG que faltan	25	
			G-BIB- OB2- ACT2	Conseguir el contacto de los autores de los TFG que no están en la biblioteca	Personal de Biblioteca	06/06/202 5	06/12/20 25	% de TFG conseguidos sobre el total de los TFG perdidos	80%	
	G-BIB- OB3	Difundir los Trabajos Fin de Título a través del catálogo de la biblioteca de la UPM	G-BIB- OB3- ACT1	Incluir en el catálogo automatizado los Trabajos Fin de Títulos no autorizados a publicar en el Archivo Digital	Personal de Biblioteca	01/01/202 5	01/12/20 25	¿Se ha realizado el trabajo?	SI	
			G-BIB- OB3- ACT2	Publicar en el Archivo Digital los Trabajos Fin de Títulos que cuentan con autorización para su publicación en abierto	Personal de Biblioteca	01/01/202 5	01/12/20 25	¿Se ha realizado el trabajo?	SI	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Que se tenga disponible para los alumnos toda la bibliografía recomendada por los profesores de los títulos implantados	G-BIB-OB4	Cubrir las necesidades bibliográficas de los alumnos de Grado y máster	G-BIB-OB4-ACT1	Enriquecer la colección comprando suficientes ejemplares de la bibliografía recomendada por los profesores de todos los grados que se imparten en el centro	Personal de Biblioteca	01/03/2025	01/10/2025	Porcentaje de libros comprados sobre el total de los recomendados	100%	
			G-BIB-OB4-ACT2	Incorporar a la colección los libros que se recomienden en el Grado	Personal de Biblioteca	01/03/2025	01/10/2025	Porcentaje de libros incorporados sobre el total de los recomendados	100%	
Conseguir que los docentes e investigadores tengan su perfil de investigador correctamente	G-BIB-OB5	Tener una producción científica de nuestros investigadores controlada	G-BIB-OB5-ACT1	Revisar periódicamente los identificadores de las bases de datos para que los perfiles de investigador estén correctos	Personal de Biblioteca	01/01/2025	01/12/2025	Número de investigadores vinculados al centro a los que se le ha revisado su perfil	100	
			G-BIB-OB5-ACT2	Supervisión de los identificadores de los investigadores en el Portal Científico	Personal de Biblioteca	01/01/2025	01/12/2025	Número de investigadores vinculados al Centro a los que se le ha revisado sus identificadores en el Portal Científico	100	
			G-BIB-OB5-ACT3	Ofrecer apoyo a los investigadores en las tareas de corrección y actualización de sus perfiles	Personal de Biblioteca	01/01/2025	01/12/2025	Número de investigadores a los que se les ha ayudado en la corrección de su perfil	100	
Incorporar a la biblioteca la donación del profesor Darío Maravall.	G-BIB-OB6	Dar a conocer y custodiar la colección de fondos especializados en Inteligencia Artificial	G-BIB-OB6-ACT2	Colocar los fondos de la donación ya catalogados una vez que se compre el armario compacto solicitado	Conserjería o mozos y personal de Biblioteca	01/01/2025	01/12/2025	% de fondos colocados en el nuevo armario	100%	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

		procedente de la donación								
Solucionar el desconocimiento que tienen los alumnos de los servicios y recursos que la biblioteca ofrece	G-BIB-OB7	Difundir los recursos y servicios de la biblioteca entre los alumnos de nuevo ingreso	G-BIB-OB7-ACT1	Preparar el calendario el material informativo de las sesiones formativas	Personal de Biblioteca	01/01/2025	01/09/2025	¿Se ha preparado el calendario?	SI	
			G-BIB-OB7-ACT2	Publicitar a través del correo, carteles y redes sociales la planificación de las sesiones formativas	Personal de Biblioteca	01/01/2025	01/09/2025	Número de publicaciones	3	
			G-BIB-OB7-ACT3	Impartir las sesiones formativas	Personal de Biblioteca	01/09/2025	31/10/2025	Número de sesiones	8	
Poca visibilidad del Museo Histórico de Informática	G-BIB-OB8	Dar difusión al Museo Histórico de la Informática	G-BIB-OB8-ACT1	Fotografiar los objetos del museo	Personal de Biblioteca	01/01/2025	01/12/2025	Número de objetos fotografiados	70	
			G-BIB-OB8-ACT2	Identificación los objetos del museo	Personal de Biblioteca	01/03/2025	01/12/2025	Número de objetos identificados	70	
			G-BIB-OB8-ACT3	Catalogar los objetos del museo	Personal de Biblioteca	10/03/2025	01/12/2025	Número de objetos catalogados	70	
Que los investigadores tengan actualizados sus perfiles en el Portal Científico	G-BIB-OB9	Tener actualizadas las memorias de investigación de los investigadores del campus en el AD	G-BIB-OB9-Act1	Revisar en el AD la carga de memorias de investigación para su corrección y publicación	Personal de Biblioteca	01/01/2025	01/12/2025	Número de memorias revisadas	100	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS



Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

Necesidad de tener protocolizados los procedimientos	G-OREX-OB1	Recoger en documento escrito los procedimientos que se llevan a cabo en OREX	G-OREX-OB1-ACT1	Describir los procedimientos lo más exhaustivamente posible	OREX	01/09/2024	01/12/2025	¿Se ha realizado?	Sí	
Necesidad de mejorar la transmisión de la información	G-OREX-OB3	Mejorar la trasmisión de la información a estudiantes sobre internacionalización	G-OREX-OB3-ACT1	Petición de mini-videos de alumnos para difundir	OREX	01/03/2024	22/12/2025	Nº alumnos participantes	5	
La información sobre movilidad necesita una mejora	G-OREX-OB6	Mejorar la trasmisión de la información a estudiantes sobre internacionalización	G-OREX-OB6-ACT1	Finalizar detalles técnicos para poder lanzar la nueva web	OREX	01/02/2024	30/07/2025	Lanzar nueva web	>1	



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS**






Plan Anual de Calidad 2025

ANX_PR-ES-001(05)[25]

7.10. Área de calidad

ORIGEN/NECESIDAD	OBJETIVOS		ACTIVIDADES		RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR	ESTÁNDAR	ALINEACIÓN PLAN ESTRATÉGICO
	COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION						
Implantar el nuevo SAIC	CAL-OB1	Difundir el funcionamiento del nuevo SAIC	CAL-OB1-Act1	Tener reunión explicativa con responsables de Dirección	SCA	Enero	Junio	Nº de reuniones mantenidas	>=1	PE-L7-OB7-ACC2
			CAL-OB1-Act2	Tener reunión explicativa con responsables de servicios	SCA	Enero	Junio	Nº de reuniones mantenidas	>=1	PE-L7-OB7-ACC2
			CAL-OB1-Act3	Tener reunión explicativa con responsables de Delegación de Alumnos	SCA	Enero	Junio	Nº de reuniones mantenidas	>=1	PE-L7-OB7-ACC2
La recogida y análisis de evidencias e indicadores de los procesos del SAIC es muy compleja	CAL-OB2	Mejorar, agilizar y simplificar la creación y compleción del SAIC	CAL-OB2-Act1	Publicar una versión inicial piloto de la herramienta	SCA	Enero	Junio	¿Se ha publicado?	Sí	PE-L7-OB4-ACC2
			CAL-OB2-Act2	Evaluar el sistema con usuarios reales, midiendo su satisfacción	SCA	Enero	Junio	Grado de satisfacción de los usuarios	≥ 50% usuarios satisfechos	PE-L7-OB4-ACC2

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Plan Anual de Calidad 2025		ANX_PR-ES-001(05)[25]

8. Estado de ejecución

El Plan Anual de Calidad se irá revisando a lo largo del año 2025, siendo la primera revisión en junio-julio. En dicha revisión, además de comprobar su estado de ejecución, se podrán incluir acciones nuevas y eliminar las que, por razones justificadas, no se puedan llevar a cabo.