



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIEROS INFORMÁTICOS**



# **INFORME FINAL DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD DEL CURSO 2017**

Aprobado por la Comisión de Calidad el 10 de mayo de 2018

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es informar sobre el estado de ejecución del Plan Anual de Calidad (PAC) de 2017 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos.

El PAC fue elaborado en noviembre de 2016, aprobado el 17 de diciembre de 2016 por la Junta de Escuela y revisado y ampliado el 21 de junio de 2017.

## 2. SEGUIMIENTO

Para todos los seguimientos del PAC se habla con los responsables de llevar a cabo las mejoras propuestas y el resultado final se plasma en cada una de las tablas siguientes:

**Primer seguimiento** realizado el 21 de junio, de este resultado se informó a la Comisión de Calidad.

Objetivos: 20 - Total actividades: 48

Actividades realizadas: 18 (37,5 %); 12 planificadas este año  
Actividades en desarrollo: 22 (45,83 %); 10 planificadas este año  
Actividades no realizadas: 8 (16,66 %); 3 planificadas este año

En dicha fecha, el PAC se amplía por surgir nuevos objetivos y acciones de especial relevancia para el Centro. En concreto se han ampliado dos objetivos nuevos y 11 acciones, de las que dos corresponden a ampliación de acciones ya planificadas, tal y como se muestra en el cuadro del Plan Anual de Calidad.

El nuevo plan contiene 22 objetivos y 57 acciones.

**Segundo seguimiento.** Situación a fecha de 19 de diciembre de 2017

Objetivos: 22 - Total actividades: 57

Actividades realizadas: 31 (54,39%); 20 planificadas este año  
Actividades en desarrollo: 20 (35,09%); 11 planificadas este año, 7 acciones son plurianuales y 11 con un % de ejecución  $\geq$  a un 50%  
Actividades no realizadas: 6 (10,52%); 3 planificadas este año y una acción es plurianual

## 3. SITUACIÓN FINAL

El estado final del plan es el mismo que en el seguimiento realizado el 19 de diciembre.

Actividades realizadas: 31 (54,39%); 20 planificadas este año

Actividades en desarrollo: 20 (35,09%); 11 planificadas este año, 7 acciones son plurianuales y 11 con un % de ejecución  $\geq$  a un 50%

Actividades no realizadas: 6 (10,52%); 3 planificadas este año y una acción es plurianual

**PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2017**

OBJETIVOS		ACTIVIDADES							
COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION	RESPON SABLE	FECHA	RECURSO S	INDICADOR	PROCESO RELACIONA DO	% de Ejecución
OB1	REDUCIR ABANDONO Y MEJORAR RENDIMIENTO	OB1-Act1	Racionalización de tramos de evaluación de los grados	SOAJE	sep.2015 -dic.2017	Personal centro	% incremento en tasa de éxito medio de los dos grados	PR/ES/003	100
		OB1-Act2	Reunirse con responsables implicados para realizar un estudio, tomar medidas y mejorar los resultados de las siguientes asignaturas: - Arquitectura de Computadores - Estructura de Computadores - Fundamentos Físicos de la Informática - Programación I - Redes de Computadores	SOAJE	sep.2015 -dic.2017	Alumnos y Personal centro	% incremento en tasa de éxito medio de cada una de las 5 asignaturas y % reducción en tasa de abandono de cada una de las 5 asignaturas	PR/ES/003	100
OB2	CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES	OB2-Act1	Realizar un video promocional	Dirección	sep.2014 -dic.2017	Personal centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/004	10
		OB2-Act2	Mejorar la página web para nuevos alumnos	Dirección	sep.2014 - marz.2017	Personal centro		PR/SO/004	100

		OB2-Act3	Realizar talleres en el museo de informática del centro (en 2017 se implantará el proyecto piloto y en 2018 ya se hará de forma sistemática)	SA	sep.2014 -dic.2018	Personal centro	Nº de talleres realizados	PR/CL/007	20
OB3	CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD OUT	OB3-Act1	Inclusión en video promocional del centro	Dirección	sep.2014 -dic.2017	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?	PR/CL/004	0
OB4	CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD IN Y MEJORAR SU INSTANCIA	OB4-Act1	Implantar encuesta de satisfacción	OREX	sep.2014 -dic.2017	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?	PR/CL/005	50
OB5	MEJORAR INFRAESTRUCTURAS	OB5-Act2	Realizar inventario y limpieza de almacén del Museo Informático	SA	sep.2015 -dic.2020	Responsable del museo y becario	¿Se ha realizado?	PR/SO/004	30
OB6	MEJORAR SERVICIO DE TRANSPORTE DEL CAMPUS	OB6-Act1	Reuniones con el consorcio de transportes para mejorar el transporte público del campus	Dirección	sep.2014 -dic.2017	Personal UPM y consorcio de transportes	líneas nuevas de transporte	PR/SO/004	100
OB7	REDISTRIBUCIÓN DE	OB7-Act1	Redistribuir espacios para laboratorios de investigación.	SA	sep.2013 - dic. 2017	Personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/004	100(15/15)

			redistribuye el laboratorio de Criptografía que no estaba previsto						
OB8	INCREMENTAR ESPACIOS	OB8-Act1	Crear <del>1</del> aula para enseñanza Se sustituyó esta acción por la transformación de dos hemiciclos (1002 y 1003) en aulas docentes	SA	sep.2014 - dic. 2017	Empresa externa	¿Se ha creado?	PR/SO/004	100
		OB8-Act2	Crear espacios para exposiciones educativas en zonas públicas del edificio 1	SA	sep.2015 - dic. 2017	Empresa externa	¿Se ha creado?	PR/SO/004	100
		OB8-Act2	Crear 1 aula para exámenes	SA	2017	Empresa externa	¿Se ha creado?	PR/SO/004	100
OB9	REALIZAR SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	OB9-Act1	Establecer redes sociales de contacto entre antiguos alumnos del centro	SAyEU	sep.2013 - dic. 2017	Redes sociales del centro	Nº de contactos de redes sociales	PR/CL/006	70
		OB9-Act2	Realizar estudios de inserción laboral de egresados en el centro	SAyEU	sep.2013 - dic. 2017	Personal centro y herramientas informáticas	Nº de estudios realizados	PR/CL/006	50
OB10	MODIFICAR DOCUMENTACIÓN DEL SGIC	OB10-Act1	PR/ES/001 PAC, Incluir una nueva evidencia de priorización de las acciones de mejoras del plan y modificar la temporalidad de los indicadores del plan	C. Calidad	2017	Responsable UTC	% procesos modificados sobre el total de procesos del SGIC	PR/ES/001	100

		OB10-Act2	PR/ES/002 Gestión de Títulos. Modificar la terminología del proceso, crear subproceso de seguimiento de títulos y modificar indicadores.	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/ES/002	50
		OB10-Act3	PR/CL/001 Coordinación de las Enseñanzas. Modificar redacción de indicadores por tomarse de fuentes distintas	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/CL/001	100
		OB10-Act4	PR/CL/002 Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante. Modificar el contenido del informe final de encuestas.	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/CL/002	0
		OB10-Act5	PR/CL/003 Prácticas Externas. Modificar responsable del proceso, indicadores y flujo del proceso	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/CL/003	100
		OB10-Act6	PR/CL/004 Movilidad OUT. Modificar responsable del proceso, indicadores y flujo del proceso	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/CL/004	100
		OB10-Act7	PR/CL/005 Movilidad IN	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/CL/005	100
		OB10-Act8	PR/CL/006 Orientación e Inserción Laboral. Modificar responsable del proceso, extender las acciones de orientación laboral hacia el ámbito internacional	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/CL/006	100
		OB10-Act9	PR/CL/007 Selección y Admisión de Estudiantes. Incluir un subproceso de captación de	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/CL/007	0
			Estudiantes,						

		OB10-Act10	PR/SO/001 Gestión del PDI. Modificar indicares	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/SO/001	100
		OB10-Act11	PR/SO/004 Gestión de recursos material. Incluir subproceso del Centro de Cálculo	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/SO/004	0
		OB10-Act12	Revisar el Manual de Calidad	C. Calidad	2017	Responsable UTC		PR/ES/001	50
OB11	MEJORAR VISIBILIDAD DEL CENTRO	OB11-Act1	Cambio tanto el diseño como los contenidos de la web de la escuela	Dirección	sep.2015 -dic.2018	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?	PR/ES/004	10
OB12	MEJORAR SERVICIOS INFORMÁTICOS	OB12-Act1	Virtualización de escritorios para PAS (Administradora Cetro, Gestión Personal; 2 puestos en Dirección; OREX; CP; UTC) el resto de servicios otros cursos	C. Calc.	sep.2014 -dic.2018	Personal del centro	Nº de escritorios virtualizados	PR/SO/004	100
		OB12-Act2	Mejorar el servicio de red de la Escuela. Se sustituyen nuevos switches en laboratorios de investigación que no estaban planificados.	C. Calc.	sep.2014 -dic.2017	Personal del centro	Incremento en la velocidad de la red troncal	PR/SO/004	100
OB13	ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES	OB13-Act1	Certificación de la implantación del SGIC	Dirección	sep.2014 -dic.2017	Personal de la UPM y herramienta informática	¿Se ha conseguido?	PR/ES/001	30

		OB13-Act2	Renovación Accreditación MUII	Dirección	2017	Personal de la UPM y herramienta informática	¿Se ha conseguido?	PR/ES/002	100
		OB13-Act5	Acredita plus del GMI	Responsable del título	jul.2015-dic.2017	Personal de la UPM y herramienta informática	¿Se ha conseguido?	PR/ES/002	100
		OB13-Act6	Renovación Accreditación del GII	Dirección	sep.2015 - sept.2017	Personal de la UPM y herramienta informática	¿Se ha conseguido?		100
OB14	MEJORAR EFICIENCIA ENERGÉTICA	OB14-Act1	Instalar más analizadores de luz en laboratorios y racks de investigación	SA	sep.2014 -dic.2017	Empresa externa	% de incremento del consumo eléctrico en investigación	PR/SO/04	0
		OB14-Act2	Cambio de calderas de gasóleo a gas natural	SA	sep.2014 -dic.2017	Empresa externa	Ahorro en costes de calefacción	PR/SO/04	100
		OB14-Act3	Unificación de salas técnicas	SA	sep.2014 -dic.2020	Empresa externa y personal del centro	Reducción del consumo eléctrico en salas técnicas	PR/SO/04	0
OB15	MEJORAR SEGURIDAD	OB15-Act1	Cambiar la política de llaves y de cerraduras	SA	sep.2014 -dic.2017	Empresa externa	nº de cerraduras cambiadas	PR/SO/04	58,3 (28/48)

OB16	Potenciar la utilización de los resultados de las encuestas a alumnos para la mejora de la calidad	OB16-Act1	Comenzar a elaborar un informe específico destinado a los coordinadores de asignaturas	SCID	ene 2017 - dic 2017	Unidad Técnica de Calidad, y Centro de Cálculo	¿Se ha realizado?	PR/ES/003	100
		OB16-Act2	Comenzar a tipificar las observaciones realizadas por los alumnos en categorías útiles para la mejora	SCID	ene 2017 - dic 2017	Unidad Técnica de Calidad, Personal que codifica las observaciones	¿Se ha realizado?	PR/ES/003	100
		OB16-Act3	Comenzar a presentar un resumen de los resultados de las encuestas en las reuniones de las Comisiones Académicas y promover la reflexión acerca de ellas	SCID	ene 2017 - dic 2017	SCID, Comisiones académicas	¿Se ha realizado?, número de reuniones de las CAs en que se presentan resultados	PR/ES/003	100
		OB16-Act4	Diseñar y poner en marcha un mecanismo que permita reflexionar acerca de los resultados de las encuestas en los informes generados en el proceso de seguimiento de la docencia, de forma que sean una fuente de posibilidades de mejora	SCID	ene 2017 - dic 2017	Unidad Técnica de Calidad, Coordinadores	¿Se ha realizado?, % de informes generados que incluyen reflexiones sobre las encuestas	PR/ES/003	100

OB17	POTENCIAR LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA COMO BASE PARA LA INTEGRACIÓN	OB17-Act1	Crear un newsletter o blog quincenal que recoja información sobre actividades culturales en el ámbito universitario	SAyEU	dic.2016 - diciembre -2017	Personal centro y herramientas informáticas	Analíticas del blog y las RRSS	PR/ES/003	100
------	--	-----------	---	-------	----------------------------	---	--------------------------------	-----------	-----

	DE ALUMNOS	OB17-Act2	Identificar intereses socioculturales de los alumnos de nuevo ingreso a través de su presencia en redes sociales	SAyEU	dic.2016 -dic.-2017	Personal centro	Casos identificados (%)	PR/ES/003	100
OB18	REDUCIR EL ABANDONO EN LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A PARTIR DE LA INTEGRACIÓN	OB18-Act1	Fundir las diferentes acciones de integración (Proyecto de Inicio, Mentoría, Tutoría Curricular, Actividades de Extensión Universitaria...) en una acción conjunta	SAyEU	dic.2016 -dic.-2017	Personal centro	Incremento de las participación en las actividades de integración (%)	PR/ES/003	100
		OB18-Act2	Explorar nuevas redes sociales como Instagram, Snapchat, Telegram...	SAyEU	dic.2016 -dic.-2017	Personal centro y herramientas informáticas	Nº de seguidores en las RRSS	PR/ES/003	100
		OB18-Act3	Estudios parciales de la tasa de abandono en el 1er y 2º semestre	SAyEU	Jun.2017 -dic.-2017	Personal centro y herramientas informáticas		PR/ES/003	80

OB19	Potenciar la generación de oportunidades de mejora por parte de toda la comunidad educativa	OB19-Act1	Comenzar a recoger y analizar sistemáticamente las propuestas de mejora que se canalizan a través de los informes de asignatura y de semestre, posibilitando la inclusión de las más	SCID	ene 2017 - dic 2018	Personal centro	¿Se ha realizado?, Número de actividades incorporadas al PAC que provienen de los informes de seguimiento	PR/ES/001 y PR/ES/003	80
------	---	-----------	--	------	---------------------	-----------------	---	-----------------------	----

			prioritarias en el Plan Anual de Calidad						
		OB19-Act2	Diseñar y poner en marcha un mecanismo que permita recoger y analizar sistemáticamente las quejas y sugerencias que llegan a través de diferentes vías y generar propuestas de mejora a partir de ellas	SCID	ene 2017 - dic 2018	Personal centro	¿Se ha realizado?, Número de actividades incorporadas al PAC que provienen del proceso de quejas y sugerencias	PR/SO/006	30
OB20	Institucionalizar el proceso de valoración y evaluación de ABET student outcomes en el Grado en Ingeniería Informática	OB20-Act1	Finalizar el diseño del proceso de valoración y evaluación, en colaboración con el Vicerrectorado de Calidad	SCID	ene 2017 - dic 2017	SCID, Vicerrectorado de Calidad	¿Se ha realizado?	PR/ES/002	100
		OB20-Act2	Elaborar y presentar un informe a la comisión ABET	SCID	ene 2017 - jul 2017	SCID, Vicerrectorado de Calidad	¿Se ha realizado?	PR/ES/002	100
OB21	Revisar la orientación estratégica del centro	OB21-Act1	Revisar la misión, la visión y valores del centro, así como su política y objetivos de calidad	SCID	2017	Comisión de Calidad	¿Se ha realizado?	PR/ES/001	90
		OB21-Act2	Elaborar el Plan Estratégico 2016-2020	SCID	2016-2020	Comisión de Calidad	¿Se ha realizado?	PR/ES/001	90

OB22	Mejorar la alineación de los planes de estudio con la profesión y dar respuesta a las demandas del mercado	OB22-Act1	Concienciar sobre el Programa de IT Professionalism, presentándolo a Dirección, Comisiones Académicas, Coordinadores de asignaturas, profesores y estudiantes	Director	2017	Profesor responsable del proyecto	Nº de presentaciones realizadas	PR/ES/002	30
		OB22-Act2	Realizar seminarios sobre el Profesionalismo TI y el Marco Europeo de Competencias Digitales eCF a estudiantes y profesores	Director	2017	Personal del Centro y externo	Nº de seminarios realizados	PR/ES/002	100
		OB22-Act3	Autoevaluación del GII para conocer en qué medida se cubre el eCF y otros aspectos clave como la ética profesional, etc.	Director	2017	Profesor responsable del proyecto	¿Se ha realizado?	PR/ES/002	30
		OB22-Act4	Autodiagnosticar el nivel de competencias eCF de los estudiantes	Director	2017	Profesor responsable del proyecto	¿Se ha realizado?	PR/ES/002	30

Nota: Las filas sombreadas en azul son las nuevas acciones de mejora del PAC 2017 que los responsables de procesos o la Dirección del Centro han establecidos.

Las filas sombreadas en naranja corresponden a la ampliación de objetivos o nuevas acciones del plan.

El resto de las filas corresponden a las propuestas de mejora de los planes anteriores que no se llevaron a cabo.

#### 4. RESULTADO DE INDICADORES

OBJETIVOS		ACTIVIDADES			
COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION	INDICADOR	Resultado
OB1	Reducir abandono y mejorar rendimiento	OB1-Act1	Racionalización de tramos de evaluación de los grados	% incremento en tasa de éxito medio de los dos grados	Pdte. Se hará en 2018
		OB1-Act2	Reunirse con responsables implicados para realizar un estudio, tomar medidas y mejorar los resultados de las siguientes asignaturas: - Arquitectura de Computadores - Estructura de Computadores - Fundamentos Físicos de la Informática - Redes de Computadores - Programación I	% incremento en tasa de éxito medio de cada una de las 5 asignaturas y % reducción en tasa de abandono de cada una de las 5 asignaturas	Pdte. Se hará en 2018
OB2	Captación de estudiantes	OB2-Act2	Mejorar la página web para nuevos alumnos	¿Se ha realizado?	sí
OB6	Mejorar servicio de transporte del campus	OB6-Act1	Reuniones con el consorcio de transportes para mejorar el transporte público del campus	Líneas nuevas de transporte	1 y se han mejorado las existentes
OB7	Redistribución de espacios	OB7-Act1	Redistribuir espacios para laboratorios de investigación. Se redistribuye el laboratorio de Criptografía que no estaba previsto	¿Se ha realizado?	sí
OB8	Incrementar espacios	OB8-Act1	Crear 1 aula para enseñanza Se sustituyó esta acción por la transformación de dos hemiciclos (1002 y 1003) en aulas docentes	¿Se han creado?	sí
		OB8-Act2	Crear espacios para exposiciones educativas en zonas públicas del edificio 1	¿Se ha creado?	sí
		OB8-Act3	Crear 1 aula para exámenes	¿Se ha creado?	Sí en la antigua biblioteca
OB10	Modificar documentación del SGIC	OB10-Act1	Modificar 12 documentos	% procesos modificados sobre el total de los planificados	58,33 % (7/12)
OB12	Mejorar servicios informáticos	OB12-Act1	Virtualización de escritorios para PAS (Administradora Cetro, Gestión Personal; 2 puestos en Dirección; OREX; CP; UTC) el resto de servicios otros cursos	Nº de escritorios virtualizados	8
		OB12-Act2	Mejorar el servicio de red de la Escuela. Se amplía la acción, Sustitución de nuevos switches en laboratorios de investigación	Incremento en la velocidad de la red troncal. Nº de switches sustituidos	De 1 Gb se ha pasado a 10 Gb

OB13	Acreditaciones y certificaciones	OB13-Act2	Renovar acreditaciones de títulos y certificar la implantación del SGIC	Nº de acreditaciones/certificaciones conseguidas sobre las planificadas	3/4
OB14	Mejorar eficiencia energética	OB14-Act2	Cambio de calderas de gasóleo a gas natural	Ahorro en costes de calefacción	Pendiente de realizar el cálculo
OB16	Potenciar la utilización de los resultados de las encuestas a alumnos para la mejora de la calidad	OB16-Act1	Comenzar a elaborar un informe específico destinado a los coordinadores de asignaturas	¿Se ha realizado?	sí
		OB16-Act2	Comenzar a tipificar las observaciones realizadas por los alumnos en categorías útiles para la mejora	¿Se ha realizado?	sí
		OB16-Act3	Comenzar a presentar un resumen de los resultados de las encuestas en las reuniones de las Comisiones Académicas y promover la reflexión acerca de ellas	¿Se ha realizado?, número de reuniones de las CAs en que se presentan resultados	sí
		OB16-Act4	Diseñar y poner en marcha un mecanismo que permita reflexionar acerca de los resultados de las encuestas en los informes generados en el proceso de seguimiento de la docencia, de forma que sean una fuente de posibilidades de mejora	¿Se ha realizado?, % de informes generados que incluyen reflexiones sobre las encuestas	Pendiente de recopilar
OB17	Potenciar la extensión universitaria como base para la integración de alumnos	OB17-Act2	Identificar intereses socioculturales de los alumnos de nuevo ingreso a través de su presencia en redes sociales	Casos identificados (%)	Pendiente de recopilar
OB18	Reducir el abandono en los alumnos de nuevo ingreso a partir de la integración	OB18-Act1	Fundir las diferentes acciones de integración (Proyecto de Inicio, Mentoría, Tutoría Curricular, Actividades de Extensión Universitaria...) en una acción conjunta	Incremento de la participación en las actividades de integración (%)	Pendiente de recopilar
		OB18-Act2	Explorar nuevas redes sociales como Instagram, Snapchat, Telegram...	Nº de seguidores en las RRSS	Pendiente de recopilar
OB20	Institucionalizar el proceso de valoración y evaluación de ABET student outcomes en el Grado en Ingeniería Informática	OB20-Act1	Finalizar el diseño del proceso de valoración y evaluación, en colaboración con el Vicerrectorado de Calidad	¿Se ha realizado?	Pendiente de recopilar el dato
		OB20-Act2	Elaborar y presentar un informe a la comisión ABET	¿Se ha realizado?	sí

OB22	Mejorar la alineación de los planes de estudio con la profesión y dar respuesta a las demandas del mercado	OB22-Act2	Realizar seminarios sobre el Profesionalismo TI y el Marco Europeo de Competencias Digitales eCF a estudiantes y profesores	Nº de seminarios realizados	Pendiente de recopilar
------	--	-----------	---	-----------------------------	------------------------

## 5. CONCLUSIONES

Aunque no se ha podido llevar a cabo el plan en su totalidad, si se ha superado el 50% en su ejecución. De las 31 acciones realizadas, 20 han sido las planificadas en el año, por lo que se ha avanzado en cuando a la ejecución de las planificadas en el propio año. Por otra parte, de las 20 acciones que están en desarrollo, 7 son acciones plurianuales y 11 tienen un porcentaje de ejecución igual o superior al 50%. Finalmente las acciones que no se han podido llevar a cabo han sido 6, 3 planificadas para el año y una plurianual.

Comparando la ejecución con los planes de otros cursos, el resultado, tal y como muestra la siguiente tabla, es que han aumentado los objetivos y las acciones, el porcentaje de ejecución respecto del curso 2015-16 aumentó y en todos los planes ha ido disminuyendo el porcentaje de acciones no realizadas.

PAC	Objetivos	Acciones	% de ejecución de acciones		
			Realizadas	En desarrollo	No realizadas
2017	22	57	54,39	35,09	10,52
2015-16	17	46	41,86	39,53	18,60
2014-15	16	43	50	30,43	19,56
2013-14	9	22	59,09	27,27	13,63