

# **PLAN ANUAL DE CALIDAD 2015/16**

## **ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**

**Fecha de elaboración: Octubre de 2015**

**Fecha de revisión: 2 de diciembre de 2015**

**Fecha de aprobación (J.E.): 16 de diciembre de 2015**

**Fecha de seguimiento: ....**

	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID          ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE          INGENIEROS INFORMÁTICOS</b>	
<b>PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16</b>		<b>Código: PAC 2015-16</b>
<b>Fecha de elaboración:</b> 10/14	<b>Fecha de revisión:</b> 02/12/15	<b>Fecha de aprobación:</b> 16/12/15

## INDICE

### 1.- INTRODUCCIÓN

### 2.- ESTADO DE IMPLANTACIÓN DE LOS PROCESOS DEL SGIC 2.0

### 3.- REVISIÓN DOCUMENTACIÓN DEL SGIC 2.0

### 4. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015-16

### 5. ESTADO DE REALIZACIÓN

	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS</b>	
<b>PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16</b>		<b>Código: PAC 2015-16</b>
<b>Fecha de elaboración:</b> 10/14	<b>Fecha de revisión:</b> 02/12/15	<b>Fecha de aprobación:</b> 16/12/15

## 1.- INTRODUCCIÓN

En este documento se establece el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2015/16 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos (ETSI INF.) de la UPM.

El objeto de este plan es incorporar los objetivos y las correspondientes actuaciones de mejora, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del SGIC.

El PAC 2015/16 se elabora con las propuestas de mejora que los responsables de algunos procesos han establecido, las actuaciones pendientes del curso pasado que son factibles llevar a cabo y las nuevas propuestas establecidas a raíz del análisis de los resultados de los indicadores del cuadro de mando. Dicho plan responde también al cumplimiento de los Objetivos de Calidad expresados en el Manual de Calidad y está alineado con la Política de Calidad de la Escuela.

## 2.- ESTADO DE IMPLANTACIÓN DE LOS PROCESOS DEL SGIC 2.0

La implantación de los procesos del SGIC 2.0 ha sido progresiva, algunos ya estaban implantados cuando se definió el SGIC y otros empezaron a implantarse con posterioridad. En la actualidad, todos los procesos están implantados en su totalidad salvo algunos de ellos que lo están en parte. Los procesos en estado de implantación son:

- PR/ES/003 Seguimiento de Títulos Oficiales. Falta el informe de titulación.
- PR/ES/004 Publicación de la Información. No está publicada toda información requerida.
- PR/CL/006 Orientación e Inserción Laboral. Implantado pero pendiente el seguimiento de egresados.

	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS</b>	
<b>PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16</b>		<b>Código: PAC 2015-16</b>
<b>Fecha de elaboración:</b> 10/14	<b>Fecha de revisión:</b> 02/12/15	<b>Fecha de aprobación:</b> 16/12/15

- PR/SO/001 Gestión de PDI. Falta la parte de resultados con la evaluación de cobertura.
- PR/SO/002 Gestión de PAS. Falta la parte de resultados con la evaluación de cobertura.
- PR/SO/003 Gestión de Servicios. Implantado en parte, falta un informe más exhaustivo de los resultados y su publicación.
- PR/SO/004 Gestión de Recursos Materiales. Implantado en parte, falta incorporar la parte de mantenimiento de equipos.
- PR/SO/007 DOCENTIA – UPM. Implantada pero a falta de certificación por parte de la Fundación Madri+d.
- PR/SO/008 Sistema de encuestación UPM. Falta la realización de encuestas a egresados y empleadores.

### 3.- REVISIÓN DOCUMENTACIÓN DEL SGIC 2.0

Los procesos objeto de revisión en este plan son:

#### PROCESOS ESTRATÉGICOS:

Proceso de publicación de la información (PR/ES/004)

#### PROCESOS CLAVE:

Proceso de coordinación de las enseñanzas (PR/CL/001)

Proceso de acciones de orientación y apoyo al estudiante (PR/CL/002)

Proceso de prácticas externas (PR/CL/003)

Proceso de orientación e inserción laboral (PR/CL/006)

Proceso de selección y admisión de estudiantes (PR/CL/007)

	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS</b>	
<b>PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16</b>		<b>Código: PAC 2015-16</b>
<b>Fecha de elaboración:</b> 10/14	<b>Fecha de revisión:</b> 2/12/15	<b>Fecha de aprobación:</b> 16/12/15

**PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2015-16**

OBJETIVOS		ACTIVIDADES							
COD.	DESCRIPCION	COD.	DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA	RECURSOS	INDICADOR	PROCESO RELACIONADO	% DE EJECUCIÓN
OB1	REDUCIR ABANDONO Y MEJORAR RENDIMIENTO	OB1-Act1	Racionalización de tramos de evaluación de los grados	SOAJE	sep.2015 - ag-2016	Personal centro	% incremento en tasa de éxito medio de los dos grados	PR/ES/003	
		OB1-Act2	Facilitar el cambio al examen solo final en las asignaturas de los grados	SOAJE	sep.2015 - ag-2016	Personal centro	% reducción en tasa abandono medio de los 2 grados	PR/CL/001	
		OB1-Act3	Reunirse con responsables implicados para realizar un estudio y tomar medidas para mejorar los resultados de las siguientes asignaturas: - Arquitectura de Computadores - Estructura de Computadores - Fundamentos Físicos de la Informática - Programación I - Redes de Computadores	SOAJE	sep.2015 - ag-2017	Alumnos y Personal centro	% incremento en tasa de éxito medio de cada una de las 5 asignaturas  % reducción en tasa de abandono de cada una de las 5 asignaturas	PR/ES/003	

OB2	CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES	OB2-Act1	Realizar un video promocional	SAyEU	sep.2014 - ag-2016	Personal centro	¿Se ha realizado?		
		OB2-Act2	Mejorar la página web para nuevos alumnos	SAyEU	sep.2014 - ag-2016	Personal centro			
		OB2-Act3	Realizar talleres en el museo de informática del centro	SAyEU	sep.2014 - ag-2016	Personal centro	Nº de talleres realizados		
OB3	CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD OUT	OB3-Act1	Inclusión en video promocional del centro	SRRII	sep.2014 - ag-2016	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?	PR/CL/004	
OB4	CAPTAR ESTUDIANTES PARA REALIZAR MOVILIDAD IN Y MEJORAR SU INSTANCIA	OB4-Act1	Implantar encuesta de satisfacción	OI	sep.2014 - ag-2016	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?	PR/CL/005	
OB5	MEJORAR INFRAESTRUCTURAS	OB5-Act1	Asfaltar un parking de los alumnos, una parada de autobús y parte de uno de las calles	SPE	sep.2015 - ag-2016	Empresa externa	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	
		OB5-Act2	Realizar inventario y limpieza de almacén del Museo Informático	SPE	sep.2015 - ag-2016	Responsable del museo y becario	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	
OB6	MEJORAR SERVICIO DE TRANSPORTE DEL CAMPUS	OB6-Act1	Reuniones con el consorcio de transportes para mejorar el transporte público del campus	Dirección	sep.2014 - ag-2016	Personal UPM y consorcio de transporte	Líneas nuevas de transporte		

						s			
OB7	REDISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS	OB7-Act1	Reubicar la biblioteca y la sala de lectura	SPE	sep.2013 - ag-2016	Empresa externa y personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	
		OB7-Act2	Reubicación de la Unidad Técnica de Calidad	SPE	sep.2013 - ag-2016	Empresa externa y personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	
		OB7-Act3	Reubicar Dirección	SPE	sep.2013 - ag-2016	Empresa externa y personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	
		OB7-Act4	Redistribuir espacios para laboratorios de investigación	SPE	sep.2013 - ag-2016	Personal del centro	¿Se ha realizado?	PR/SO/04	
OB8	INCREMENTAR ESPACIOS	OB8-Act1	Crear 1 aula para enseñanza	SPE	sep.2014 - ag-2016	Empresa externa	¿Se ha creado?	PR/SO/04	
		OB8-Act2	Crear espacios para exposiciones educativas en zonas públicas del edificio 5	SPE	sep.2015 - ag-2016	Empresa externa	¿Se ha creado?	PR/SO/04	
OB9	REALIZAR SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	OB9-Act1	Establecer redes sociales de contacto entre antiguos alumnos del centro	SAyEU	sep.2013 - ag-2016	Redes sociales del centro	Nº de contactos de redes sociales	PR/CL/006	
		OB9-Act2	Realizar estudios de inserción laboral de egresados en el centro	SAyEU	sep.2013 - ag-2016	Personal centro y herramientas informáticas	Nº de estudios realizados	PR/CL/006	
OB10	MODIFICACIONES MENORES DEL SGIC	OB10-Act1	Modificación PR/ES/004	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/ES/004	

		OB10-Act2	Modificación PR/CL/002	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC	% procesos modificados sobre el total de procesos del SGIC	PR/CL/002	
		OB10-Act3	Modificación PR/CL/003	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/003	
		OB10-Act4	Modificación PR/CL/004	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/004	
		OB10-Act5	Modificación PR/CL/006	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/006	
		OB10-Act6	Modificación PR/CL/007	C. Calidad	sep.2015 - ag-2016	Responsable UTC		PR/CL/007	
OB11	MEJORAR VISIBILIDAD DEL CENTRO	OB11-Act1	Cambio tanto el diseño como los contenidos de la web de la escuela	SAyEU	sep.2015 - ag-2016	Personal del centro y herramienta informática	¿Se ha realizado?		
		OB11-Act2	Repartir folletos informativos a los institutos de interés	SAyEU	sep.2015 - ag-2016				
		OB11-Act3	Organizar recepción de futuros alumnos y padres en el centro		sep.2015 - ag-2016				
OB12	MEJORAR SERVICIOS INFORMÁTICOS	OB12-Act1	Virtualización de escritorios para PAS	C. Calc.	sep.2014 - ag-2016	Personal del centro	Nº de escritorios virtualizados	PR/SO/004	
		OB12-Act2	Mejorar el servicio de red de la Escuela	C. Calc.	sep.2014-ag-2016	Personal del centro	Incremento en la velocidad de la red troncal	PR/SO/004	

		OB12-Act3	Virtualización de escritorios en aulas informáticas	C. Calc.	sep.2014-ag-2017	Personal del centro	Nº de escritorios virtualizados	PR/SO/004	
OB13	ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES	OB13-Act1	Acreditación ABET	Dirección	en.2015-jul-2016	Personal de la UPM y herramienta informática	¿Se ha conseguido?	PR/ES/002	
		OB13-Act2	Certificación de la implantación del SGIC	Dirección	sep.2014-ag-2016	Personal de la UPM y herramienta informática		PR/ES/001	
		OB13-Act3	Renovación de la acreditación del MUIA	Responsable del título	sep.2014-ag-2016	Personal de la UPM y herramienta informática		PR/ES/002	
		OB13-Act4	Renovación de la acreditación del MUSS	Responsable del título	jul.2015-sept-2016	Personal de la UPM y herramienta informática		PR/ES/002	
		OB13-Act5	Renovación de la acreditación del GMI	Responsable del título	jul.2015-sept-2016	Personal de la UPM y herramienta informática		PR/ES/002	

						informática			
		OB13-Act6	Renovación de la acreditación del GII		sep-2015-sept-2017	Personal de la UPM y herramienta informática	¿Se ha conseguido?	PR/ES/002	
OB14	MEJORAR EFICIENCIA ENERGÉTICA	OB14-Act1	Instalar más analizadores de luz en laboratorios y racks de investigación	SPE	sep.2014-ag-2016	Empresa externa	% de incremento del consumo eléctrico en investigación	PR/SO/04	
		OB14-Act2	Cambio de calderas de gasóleo a gas natural	SPE	sep.2014-ag-2016	Empresa externa	Ahorro en costes de calefacción	PR/SO/04	
		OB14-Act3	Unificación de salas técnicas	SPE	sep.2014-ag-2016	Empresa externa y personal del centro	Reducción del consumo eléctrico en salas técnicas	PR/SO/04	
OB15	MEJORAR SEGURIDAD	OB15-Act1	Cambiar la política de llaves y de cerraduras	SPE	sep.2014-ag-2016	Empresa externa	nº de cerraduras cambiadas	PR/SO/04	
OB16	APOYAR A ESTUDIANTES	OB16-Act1	Ofrecer becas de colaboración para alumnos	SAyEU	sep.2014-ag-2016	Personal del centro	nº de becas concedidas		
		OB16-Act2	Organizar pequeños cursos de orientación para los alumnos de 3 y 4 de los grados para explicar prácticas en empresas, movilidad etc.	SAyEU	sep.2015 - ag-2016	Personal del centro	¿Se han realizado?		

Las filas sombreadas en azul claro son las propuestas de mejora que los responsables de procesos o la Dirección del Centro han establecido.

El resto de las filas corresponden a las propuestas de mejora de los planes anteriores que no se llevaron a cabo.

	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS</b>	
<b>PLAN ANUAL DE CALIDAD DE 2015/16</b>		<b>Código: PAC 2015-16</b>
<b>Fecha de elaboración:</b> 10/14	<b>Fecha de revisión:</b> 02/12/15	<b>Fecha de aprobación:</b> 16/12/15

## 5. ESTADO DE REALIZACIÓN

El Plan Anual de Calidad se irá revisando a lo largo del curso académico.

Situación a fecha de ----

Objetivos: 16 - Total actividades: 43

Actividades realizadas: .... (...%)

Actividades en desarrollo: ..... (.....%)

Actividades no realizadas: .... (.....%)