



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS**



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2013-14

Código: PAC-2013-14

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2013-14

Objetivo		Actividades para la consecución del Objetivo			Respon- sable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la acción: Realizada, en desarrollo o No realizada
Cód	Objetivo	Cód	Actividad							
OB1	REDUCIR LA TASA DE ABANDONO EN TITULACIONES DE GRADO	OB1-Act1	Garantizar una normal distribución y orientación de estudiantes en grupos, haciendo más grupos con menos alumnos	JE	sept	Espacios en el centro	% de abandono	PR/ES/003	Realizada	
		OB1-Act2	Promover la interacción entre estudiantes con diferentes potenciales/conocimientos	JE	Curso	Datos PAU		PR/ES/003	No realizada	
OB2	CAPTAR ESTUDIANTES EN TITULACIONES DE GRADO	OB2-Act1	Realizar talleres en institutos	SAEU	curso	Personal del centro	Nº de alumnos solicitand o plaza	PR/CL/007	Realizada	
		OB2-Act2	Proporcionar pruebas de aplicaciones de Ingeniería Informática	SAEU	curso	Laboratorios y personal del centro		PR/CL/007	Realizada	
		OB2-Act3	Invitar a institutos a eventos especiales en la ETSIINF	SAEU	Curso	Personal y espacios del centro		PR/CL/007	Realizada	
OB3	CAPTAR ESTUDIANTES EN TITULACIONES DE POSTGRADO	OB3-Act1	Realizar charlas informativas sobre postgrado para alumnos de grado	SPI	Curso	Personal y espacios del centro	Nº de alumnos de grado solicitand o plaza	PR/CL/007	En desarrollo	
		OB3-Act2	Difusión de los programas de postgrado en la web y a través de e-mail, carteles y trípticos	SPI	Curso	Email,web, paneles informativos, carteles, trípticos	Nº de alumnos externos solicitand o plaza	PR/CL/007	En desarrollo	
OB4	MOTIVAR A LOS ALUMNOS QUE	OB4-Act1	Realizar actividades extracurriculares	JE	Curso	Personal y espacios del centro	Nº de alumnos en G++ ,	PR/ES/003	En desarrollo	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS**



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2013-14

Código: PAC-2013-14

PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2013-14

Objetivo		Actividades para la consecución del Objetivo			Responsible	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la acción: Realizada, en desarrollo o No realizada
Cód	Objetivo	Cód	Actividad							
	TIENEN MEJOR EXPEDIENTE ACADÉMICO EN TITULACIONES DE GRADO	OB4-Act2	Establecer grupo de alto rendimiento (G++) y proporcionar actividades especiales	JE	Curso	Personal y espacios del centro	Nº de actividades desarrolladas	PR/ES/003	Realizada	
		OB4-Act3	Informar y difundir estas actividades	JE	Curso	e-mail, web, paneles informativos, ...		PR/ES/003	En desarrollo	
OB5	AUTOMATIZAR INCIDENCIAS PRESENTADAS EN EL CENTRO	OB5-Act1	Automatizar el proceso de incidencias de infraestructuras	SPE	Curso	Aplicación Mantis	Nº de incidencias por servicio y por tipo	PR/SO/004	Realizada	
		OB5-Act2	Automatizar el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones	SPE	Curso	Aplicación Mantis		PR/SO/006	En desarrollo	
		OB5-Act3	Informar y difundir la nueva herramienta	SPE	Curso	Web, paneles		PR/ES/004	En desarrollo	
OB6	MEJORAR CONDICIONES DE BIBLIOTECA	OB6-Act1	Reubicar la biblioteca y la sala de lectura	SPE	Curso	Personal del centro	Resultado encuestas de satisfacción y nº de quejas al respecto	PR/SO/004	Realizada en parte	



PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS – 2013-14

Objetivo		Actividades para la consecución del Objetivo			Respon sable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso Relacionado (Código)	Estado de la acción: Realizada, en desarrollo o No realizada
Cód	Objetivo	Cód	Actividad							
OB7	ESTABLECER ZONA DE SERVICIOS PARA ALUMNOS	OB7-Act1	Reubicar Secretaría de Alumnos	SPE	Curso	Personal del centro	Resultado encuestas de satisfacción y nº de quejas al respecto	PR/SO/004	realizada	
OB8	ESTABLECER ZONA DE ADMINISTRACIÓN	OB8-Act1	Reubicar Gestión Económica.	SPE	Sept	Personal del centro	Resultado encuestas de satisfacción y nº de quejas al respecto	PR/SO/004	Realizada	
		OB8-Act2	Reubicar la Unidad de Coordinación y Gestión de Personal	SPE	Sept	Personal del centro		PR/SO/004	Realizada	
		OB8-Act3	Reubicar la Unidad de Infraestructuras	SPE	Sept	Personal del centro		PR/SO/004	Realizada	
		OB8-Act4	Reubicación de la Unidad Técnica de Calidad	SPE	Curso	Personal del centro		PR/SO/004	No realizada	
		OB8-Act5	Reubicar Decanato	SPE	Curso	Personal del centro		PR/SO/004	No realizada	
OB9	REALIZAR UN SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	OB9-Act1	Establecer redes sociales de contacto entre antiguos alumnos del centro	SAEU	Curso	Redes sociales del centro	Nº de contactos en redes sociales	PR/CL/006	En desarrollo	
		OB9-Act2	Realizar estudios de inserción laboral de egresados en el centro	SAEU	Curso	Personal del centro		PR/CL/006	No realizada	